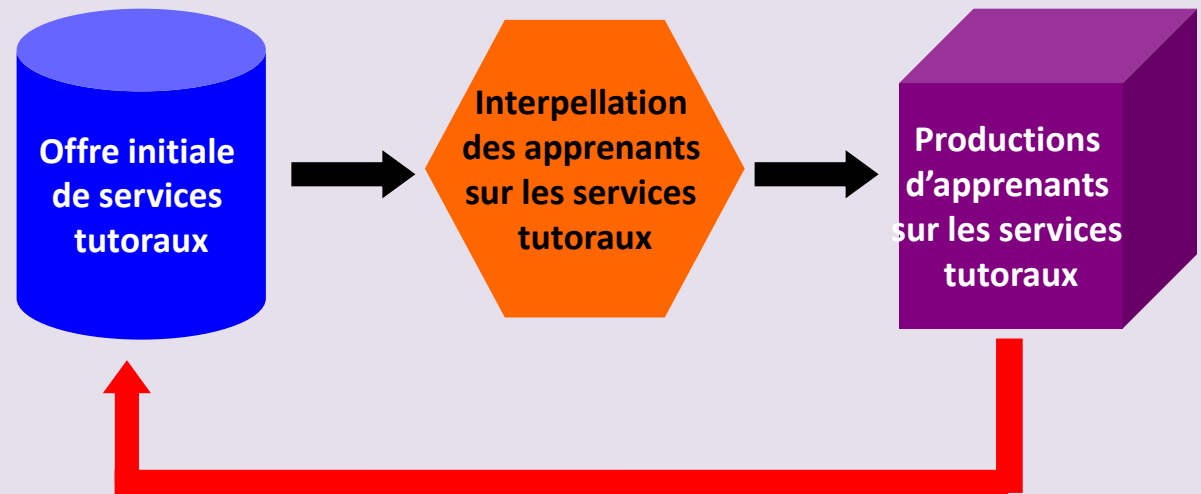


Co-construire les services tutoraux avec leurs bénéficiaires





Master MFEG de Rennes 1

« Le projet est de former des ingénieurs, des responsables de formation et des formateurs compétents en gestion de projet (aspects économiques, juridiques et organisationnels) maîtrisant les nouvelles technologies éducatives (NTE) et sensibilisés aux aspects didactiques et humains de la formation. »

Le master est organisé en UE comportant différents cours. Un cours est composé de différentes activités classe virtuelles, travail tutoré sur ressources, regroupement présentiel, évaluations. Chaque étudiant doit, en outre, mener un projet e-learning opérationnel durant un stage au sein d'une entreprise ou d'une institution éducative.



Le cours « Ingénierie et stratégies de support à l'apprentissage »

Objectifs

- ❖ Connaître les fonctions tutorales.
- ❖ Acquérir les savoirs faire nécessaires au dimensionnement d'un système de support à l'apprentissage des apprenants en « e-learning ».

Compétences développées

A l'issue de ce module le participant sera capable de

- ❖ Identifier les différents rôles, fonctions et tâches des tuteurs
- ❖ Déterminer une stratégie tutorale
- ❖ Concevoir et quantifier les interventions des tuteurs
- ❖ Identifier les profils des tuteurs à recruter





Un discours mais peu ou pas de pratiques décrites et instrumentées

Le tutorat à distance ◀ ▶ 🔊

pourquoi le tutorat à distance ?

En Formation Ouverte et A Distance, la relation traditionnelle à l'apprenant est éclatée dans le temps et dans l'espace. En effet, l'apprenant évolue dans un **contexte d'autonomie** où il doit être capable :

- Se situer dans son projet d'apprentissage
- Choisir ou situer ses outils de formation
- Se regarder faire
- Gérer son temps
- S'évaluer
- Demander de l'aide
- Expliciter ses questions, ses demandes
- Travailler avec d'autres et mutualiser ses savoirs et expériences.

Le tutorat à distance représente donc une **réelle valeur ajoutée** pour l'apprenant et est un **facteur clé de la réussite** de tout dispositif d'enseignement à distance.

Qu'est ce que le tutorat à distance ?

Qui assure le tutorat ?

Comment le tutorat s'exerce-t-il ?



**Interpellation
des apprenants
sur les services
tutoraux**

Des activités engageantes et réflexives

- ❖ Forum visant à faire émerger les connaissances préalables des apprenants sur le tutorat à distance.
- ❖ Questionnaire amenant les étudiants à décrire globalement le système d'encadrement du master de Rennes 1 en termes de ressources humaines ; de plans de support à l'apprentissage investis et d'outils de communication.

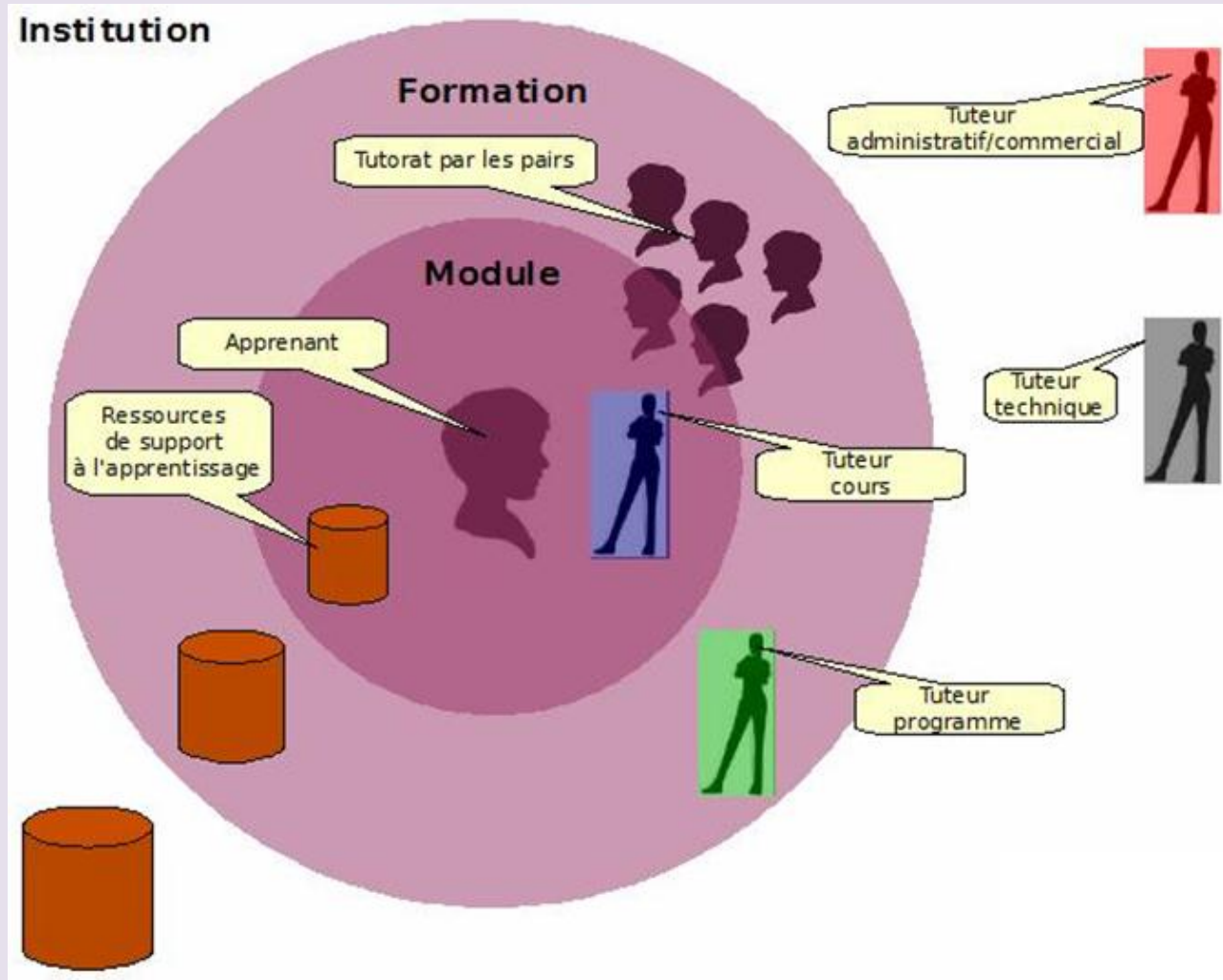





Du bureau des pleurs à la formulation de propositions d'amélioration

- ❖ Accepter l'ouverture du « bureau des pleurs ».
Etape délicate tant pour l'institution que l'enseignant-tuteur mais est indispensable
- ❖ Débattre et négocier le sens
- ❖ Faire formuler des propositions concrètes









CHARTRE TUTORALE
 Master Métiers de la Formation
 « Parcours Ingénieur en e-formation »

POURQUOI LE TUTORAT ?

La justification de l'organisation du tutorat au sein d'un dispositif de FOAD tient d'abord à cet objectif simple et ambitieux : **aider chaque étudiant du MFGG à réussir sa formation et à obtenir son diplôme.**

Au sein du master MFGG, dès le lancement de cette formation, il a été réservé une place importante au tutorat. Ainsi, le MFGG est un des rares masters à offrir un cours (cf. [l'annuaire 2](#)) entièrement consacré à la question tutorale, à la scolarisation et à la qualification des interventions tutorales. Le chef de projet e-learning qui est également fréquemment le concepteur du dispositif ne peut que tirer bénéfice d'une prise en compte le plus tôt possible de cette dimension liée à la diffusion. L'intérêt pour le tutorat des concepteurs du MFGG s'est aussi traduit par la mise à disposition d'outils de communication de dernière génération pour les apprenants et leurs tuteurs. Par ailleurs, les différents acteurs, tels Laurence Vallant, tutrice technique, auteur d'un [article](#) sur ses pratiques, ont eu le souci constant d'interroger leur dispositif tutoral pour l'améliorer. La présente charte en est la dernière manifestation.

Le tutorat se définit avant tout comme une **relation d'aide, un support à l'apprentissage**. Dès lors, le tuteur se met au service de l'étudiant non pas en reproduisant la figure professionnelle du transmetteur mais en adoptant la posture de **facilitateur** dont les interventions visent à répondre aux besoins d'aide et de support de l'apprenant. A cet égard, dans ses fonctions tutorales, il lui faut bien plus développer des compétences d'écoute et d'empathie que de « diffuseur » de connaissances. La mise en place du tutorat vise à **réduire l'abandon ou l'échec**. Il s'agit bien là de la vocation première du tuteur au service des étudiants. Un apprenant qui réussit, c'est d'abord un étudiant qui persévère et qui est aidé à le faire par ses tuteurs dans le cadre d'une **assistance individuelle et personnalisée**.

Le tutorat consiste pour un tuteur à **établir, à développer et à ajuster sa relation d'aide avec le tuteuré**. Cette relation d'aide n'a d'autre cadre et rythme que ceux de la formation. Elle s'inscrit tantôt dans une dimension collective et relève alors en grande partie de la dynamique de groupe tantôt dans une dimension strictement individuelle. Elle relève également de deux temporalités distinctes selon les outils de communication employés, synchrones comme la visioconférence, le téléphone ou le chat ou asynchrones comme le mail ou le forum. Elle s'incarne dans des interventions proactives (l'initiative du tuteur vers les apprenants) et/ou réactives (en réponse à l'initiative de l'apprenant vers le tuteur).

Le tuteur peut être secondé dans son encadrement par d'autres personnes ou des outils. Il n'y a donc pas un tuteur mais **des tuteurs aux fonctions déterminées et des ressources de tutorat** (petite charte étant la première d'entre elles).

Aider à la réussite, tuteur, prend donc des formes variées selon le dispositif de FOAD, les acteurs qui y interviennent, les caractéristiques techniques des outils utilisés. Les tâches tutorales dépendent aussi du contexte et des options organisationnelles et pédagogiques. D'une FOAD à l'autre, d'un

UNIVERSITÉ DE RENNES I - Apprenant 2010



**PROGRAMME**

Le tuteur-programme est le responsable de la formation. Il assure le bon fonctionnement du dispositif de formation en exerçant le rôle de médiateur entre les tuteurs, les apprenants, les services administratifs et techniques.

ADMINISTRATIF

Le tuteur-administratif informe et accompagne administrativement les apprenants : obtention du sésame, des certificats d'assiduité, traitement dossier financier

PROJET

Le projet de conception et de réalisation d'un module de e-learning constitue un élément essentiel du master. Chaque étudiant soumet un pré-projet au coordinateur des projets et est suivi par un tuteur-projet qui est soit l'un des tuteurs-cours, soit un des tuteur-pairs.

TECHNIQUE

Le tuteur-technique gère les questions techniques de premier niveau (accès à la plate-forme moodle et aux classes virtuelles (VIA), dysfonctionnement de l'ENT, de Moodle ou de VIA, mise à disposition de licences temporaires de logiciels auteurs...).

COURS

Le tuteur-cours (enseignant-tuteur) est également le concepteur du cours ; il gère intégralement son module d'enseignement. Au plan pédagogique, il est un facilitateur, un accompagnateur, un médiateur, un régulateur, un évaluateur et un stimulateur.

PAIR

Chaque ancien étudiant du master peut devenir à son tour et en fonction de ses compétences un tuteur-pair pour les autres apprenants.



- ❑ **Consultant formateur FOAD — Concepteur pédagogique**
- ❑ **Maître de conférence associé** à l'université de Versailles Saint-Quentin-en-Yvelines - Laboratoire LAREQUOI
- ❑ **Enseignant-tuteur à**
 - l'université de Rennes 1 au sein du Master MFEG
 - l'université de Limoges au sein de la licence pro. Servicetique
 - l'IUFM Midi-Pyrénées au sein du Master EFE
- ❑ **Initiateur et facilitateur de t@d**, la communauté de pratiques des tuteurs à distance
<http://www.tutoratadistance.fr>
- ❑ **Directeur de publication de la revue *Tutorales***
http://www.tutoratadistance.fr/tad/?page_id=737
- ❑ **Membre du Réseau Learning Planet**
<http://www.learning-planet.fr/>
- ❑ **Site** : <http://sites.google.com/site/jacquesrodet/>
- ❑ **Mail** : jacques.rodet@free.fr

