



uTOP

Université de Technologie  
Ouvverte Pluripartenaire



Fondation  
**unit**  
Université Numérique  
Ingénierie et Technologie

# **Point d'avancement « uTOP revitalisation territoriale »**

## **Rencontres e-formation – ENTE**

Aix-en-Provence, le 15 octobre 2013

Guy MARMET

# uTOP revitalisation territoriale

*Les usages de la FOAD  
par un démonstrateur dans  
le développement économique et territorial*

# Trois champs d'expérimentation :

trois approches pédagogiques

- ❑ **Branches** professionnelles (tourisme social) et formation-action
- ❑ **Métiers** (montagne) et référentiel métiers
- ❑ **Filières** techniques (solaire) et transferts de l'Innovation

# 1. Branches professionnelles

➤ L'exemple de l'intervention :

le **tourisme social**, un secteur en difficulté.

➤ La société retenue :

***Renouveau Vacances***, comprenant 15 villages, soit 1000 salariés.

- Objectif du Directeur Général :  
redresser la rentabilité par la **démarche qualité**, sans sacrifier le personnel.
- Principe méthodologique :  
intervenir par la **formation** plutôt que par le conseil pour rendre le personnel acteur de son développement.

# Méthodologie

- Identifier les **secteurs prioritaires** d'intervention
- Etablir un **diagnostic de non-performance** du secteur retenu
- Elaborer un **programme de formation** individualisé à partir du diagnostic
- Mettre en œuvre un programme  
**blended-learning**
- Entreprendre un **suivi**, un **contrôle** qualité et un **correctif**

La performance commerciale  
du plateau de réservation a été traitée  
selon cette démarche appuyée par :

- ✓ deux **diagnostics** *Orange* ;
- ✓ une **mise à niveau** individuelle *IUT en Ligne* ;
- ✓ une **formation synchrone** à distance par petits groupes ;
- ✓ deux formations sur site par **simulation** ;
- ✓ une **appropriation** collective d'un argumentaire en parallèle d'une réforme des outils informatiques ;
- ✓ un **suivi tutoriel** à distance, mesure de performance.

## 2. Métier

### Pisteur-secouriste avec l'ANPSP

#### **OBJECTIFS :**

- créer un référentiel métier ;
- créer une préparation unifiée au Brevet National ;
- créer une base de connaissances partageable avec les métiers proches : agent polyvalent d'exploitation, conducteur de remontées mécaniques et conducteur d'engins de damage.

#### **ACTIONS :**

- réécriture du document de référence en référentiel métier ;
- redéfinition à travers la lecture des arrêtés des attendus de compétences ;
- développement d'une maquette pédagogique « Brevet National » ;
- mise en rapport des établissements « habilités » par les arrêtés visés du Ministère de l'Intérieur.



### 3. Filière technique

#### Filière solaire avec INES Plateforme Formation & Evaluation

☐ **Congrès national des sapeurs-pompiers à Chambéry**  
**(présence de François HOLLANDE, Jean-Marc AYRAULT et**  
**Manuel VALLS) le 10 octobre 2013**

**OBJECTIF** : transférer sous FOAD le recueil du programme « Sécurité des interventions sur les générateurs photovoltaïques (PV) raccordés » par *COROLIA Formation*, soit 7 heures théoriques à mettre à distance, afin qu'*INES Plateforme Formation & Evaluation* le présente au congrès.

#### **ACTIONS :**

- En deux semaines, *uTOP revitalisation territoriale* et *COROLIA Formation* ont contractualisé, scénarisé et développé le support de formation.
- COROLIA Formation* fournira la plateforme de suivi des stagiaires.
- INES Plateforme Formation & Evaluation* s'engage sur 12 mois à garantir la formation des 180000 sapeurs-pompiers professionnels et volontaires.

Extrait de la formation « Sécurité des interventions sur les générateurs photovoltaïques (PV) raccordés »

[http://  
espace-client.corolia-formation.fr/Morelle/ines/s2/frame\\_in](http://espace-client.corolia-formation.fr/Morelle/ines/s2/frame_in)

❑ **Co-conception avec l'*Institut International de l'Enseignement supérieur et de la recherche* (2IE) du Burkina Faso d'un cursus sous FOAD**

**OBJECTIF :**

Produire trois cours en « électricité générale », « photovoltaïque » et « générateur électrique » pour fin novembre 2013.

**ACTIONS :**

- Les formateurs d'*INES Plateforme Formation & Evaluation* produisent leurs interventions FOAD sous technologie *INWICAST*.
- Le responsable de projet *uTOP revitalisation territoriale* recherche avec Sylvain DURANTON, responsable indexation *UNIT*, les contenus existants (*UNIT, IUT en Ligne* et *UNICIEL*).
- *IUT en Ligne* assure l'intégration et la construction d'un produit pédagogique homogène.

❑ **Formation d'enseignants du Baccalauréat STI2D en**  
**« énergétique bâtiment »**

**OBJECTIF :**

Livrer, pour les vacances de printemps 2014, une formation de prérequis de 3 jours équivalents présentiels et une autre de 5 jours sur « **énergétique bâtiment** ».

**ACTION :**

Ecriture du référentiel et du plan pédagogique en cours.

## **☐ Maîtrise du « solaire thermique en collectif » par les bailleurs sociaux.**

### **OBJECTIFS :**

- Sensibilisation des décideurs par des opérateurs de promotion.
- Formation des chargés d'affaires des bailleurs sociaux à l'optimisation des coûts d'exploitation.

### **ACTIONS :**

- Création et livraison d'un « teasing » extrait de 9 conférences de 9 fois 10 minutes.
- Création de 2 formations qualifiantes de 20 heures, en cours de méta-scénarisation, dont la livraison est prévue au deuxième trimestre 2014.

## 4. Evènement à venir

Colloque « Solidarités et équilibres entre ville et montagne » les 28 et 29 novembre 2013 à Chambéry (maître d'œuvre *Montanea*)



uTOP

Université de Technologie  
Ouvverte Pluripartenaire



Fondation  
**unit**  
Université Numérique  
Ingénierie et Technologie

**Merci pour votre attention !**