

DRAFT

cepheid consulting

26/11/2014

La E-Formation dans la fonction publique

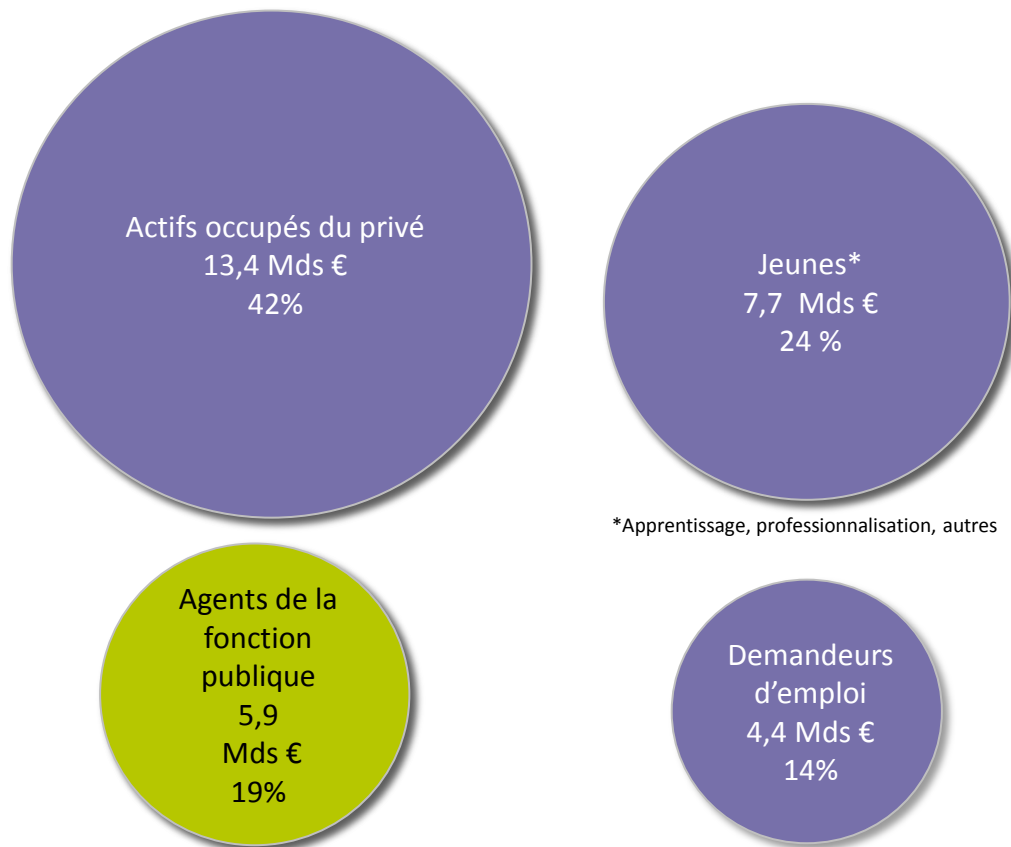
Présentation ENTE



Les rencontres
de la @Formation

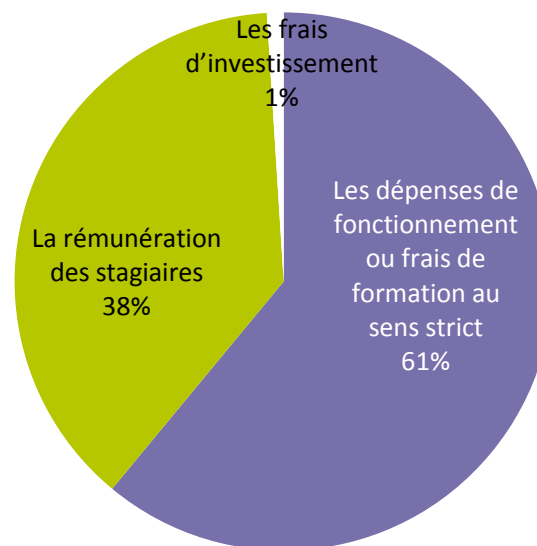
La dépense totale de formation professionnelle est évaluée à 31,7 Mds € dont un cinquième concerne les agents du secteur public

Répartition par bénéficiaires



- 2,4 Mds pour les fonctionnaires d'Etat
- 2,7 Mds pour les fonctionnaires territoriaux
- 0,7 Mds pour la fonction hospitalière hors médecins

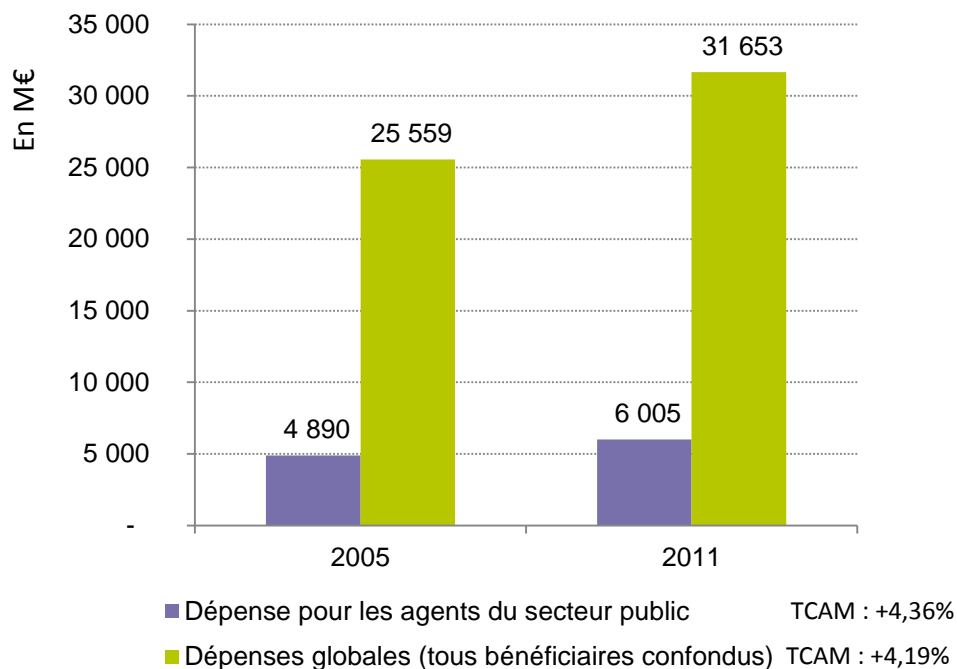
Répartition par destination



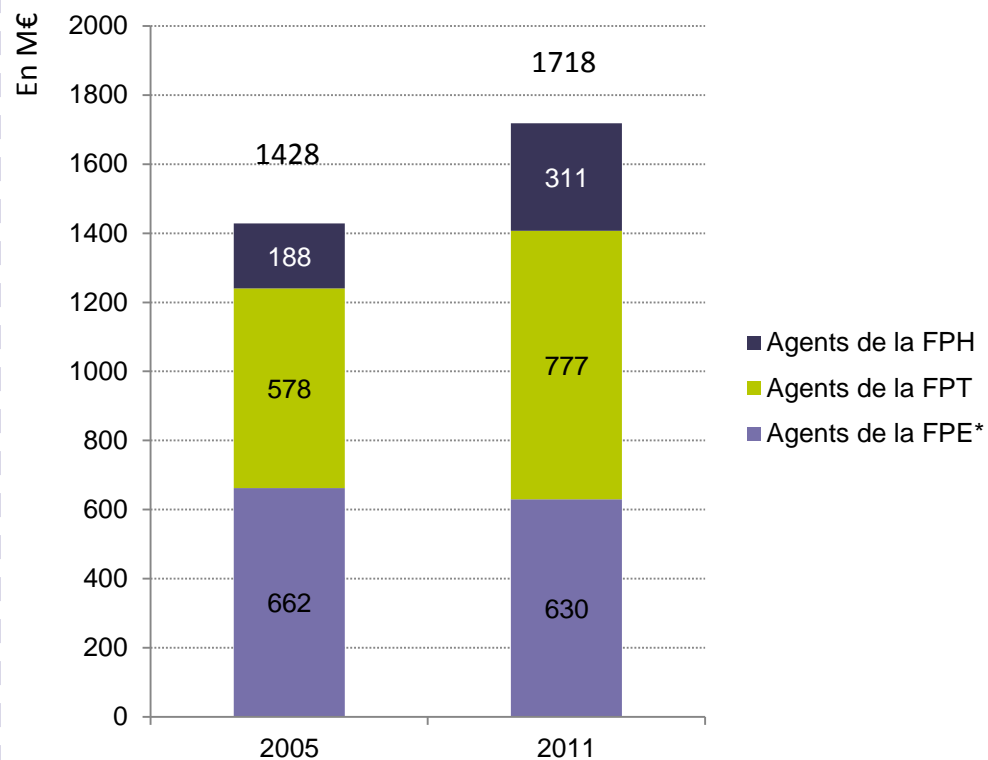
Les prestations de formation professionnelle représenteraient un montant d'environ 19 Mds €

De 2005 à 2011, la dépense de formation des agents du secteur public a cru au même rythme que l'ensemble. Les frais de fonctionnement pèsent ~30% du total

Sur 2005-2011, la croissance annuelle moyenne de la dépense pour les agents de la fonction publique est similaire à celle de l'ensemble des bénéficiaires (4,2% vs 4,3%)



En 2011, 1,7 Mds € de frais de fonctionnement représentent 28% des 6 Mds € de dépense de formation pour la fonction publique

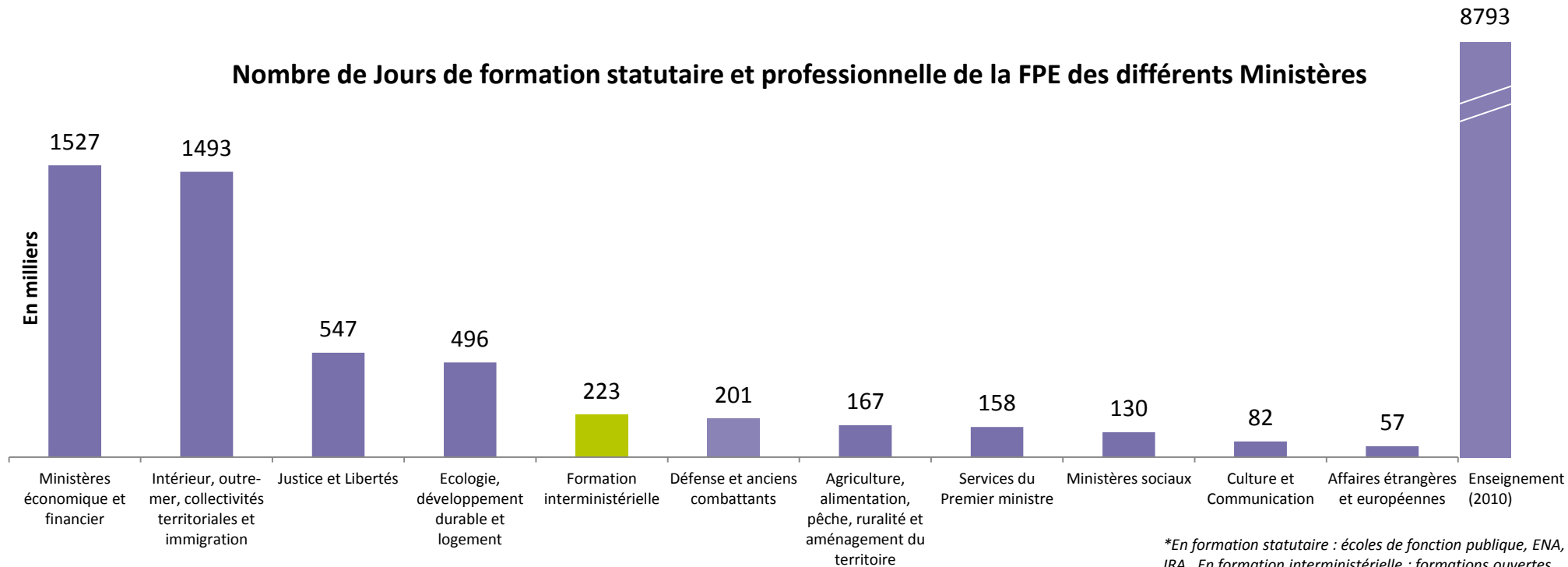


* hors frais liés aux militaires

Source : rapport annuel DGAFP 2013, Enquête de la DARES

En volume, la formation des agents de la seule fonction publique d'Etat se traduit par 14 M de jours de formation par an dont 0,2 M jours en interministériel

Nombre de Jours de formation statutaire et professionnelle de la FPE des différents Ministères



*En formation statutaire : écoles de fonction publique, ENA, IRA. En formation interministérielle : formations ouvertes aux agents de tous les ministères organisée par le SPM ou le Ministère de l'Economie et des Finance (source DGAFP)

*(données 2011)

Hors ministères de l'enseignement (Éducation nationale et Enseignement supérieur et Recherche), le nombre moyen de jours de formation (statutaire et professionnelle) s'établit à **7,3 jours** (7,4 jours en 2010). La part des dépenses correspondantes de formation dans la masse salariale a légèrement baissé en 2011 et s'établit à **7,1 %** de la masse salariale.

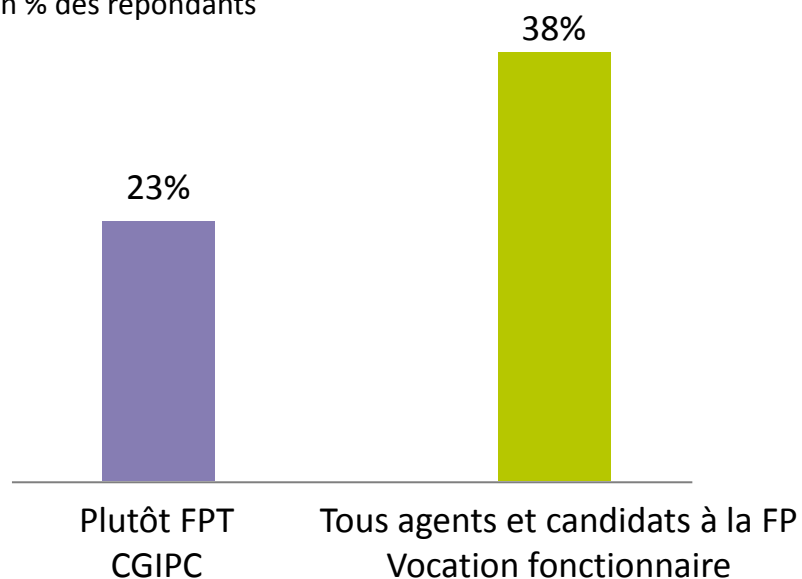
Les agents de catégorie A et B bénéficient respectivement de **4** et de **4,3 jours** de formation professionnelle par an. Les agents de catégorie C disposent de **2,1 jours**. La durée moyenne des actions de formation professionnelle, hors ministères de l'enseignement, est plus élevée pour les agents de catégorie A : elle atteint **2,3 jours** en 2011 contre **2,1** et **1,9** respectivement pour les agents des catégories B et C. (Source DGAFP)

Source : Donnée 2011 Rapport Annuel DGAFP 2013

Le marché du E-learning SP est estimé sur base enquête. Selon celle réalisée pour la DILA, la pénétration du E-learning serait supérieure à 20% (y/c cadre personnel)

Le taux de pénétration du E-learning va de 23% à 38% selon nos deux cibles de répondants

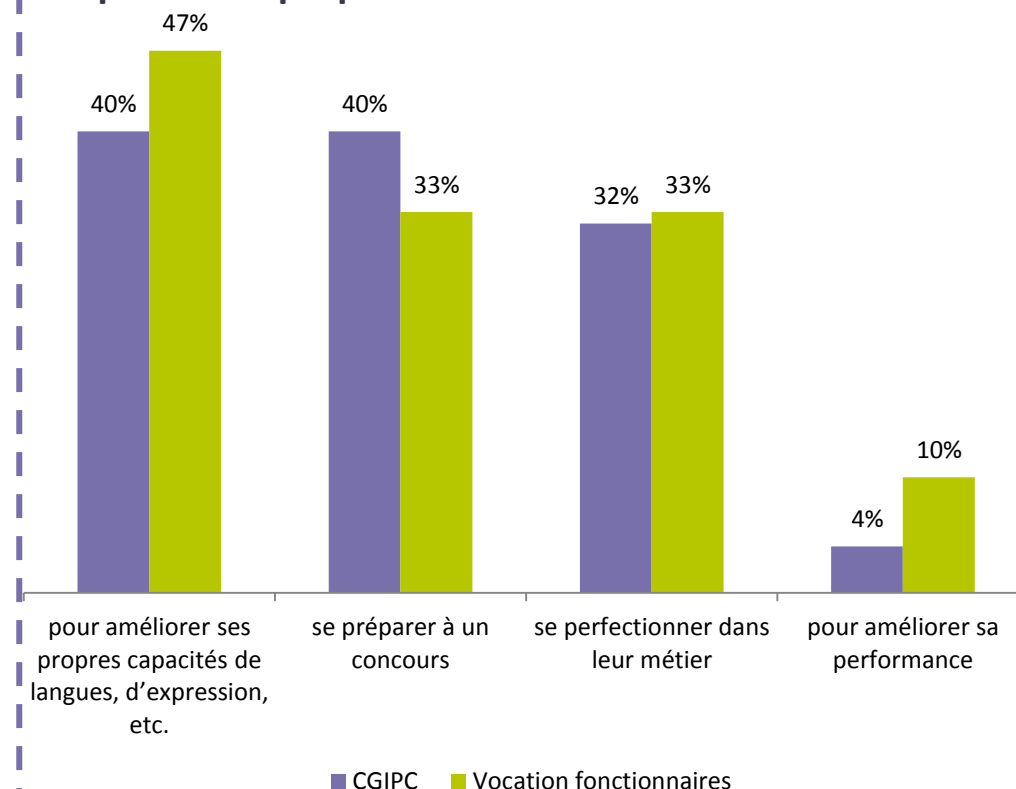
En % des répondants



Cette pénétration tient compte des usages personnels.

Le E-learning touche toutes les catégories d'agents, toutes les tranches d'âges et les niveaux de diplômes

Les objectifs du E-learning sont identiques aux deux cibles, privilégiant développement des capacités et préparation aux concours



Source : cepheidconsulting - Enquête en ligne du 11/09/14 au 21/10/14 auprès de 833 agents

Les agents publics effectuent en majorité leurs E-learning sur leur lieu de travail et durant les heures de bureaux mais également dans un cadre personnel

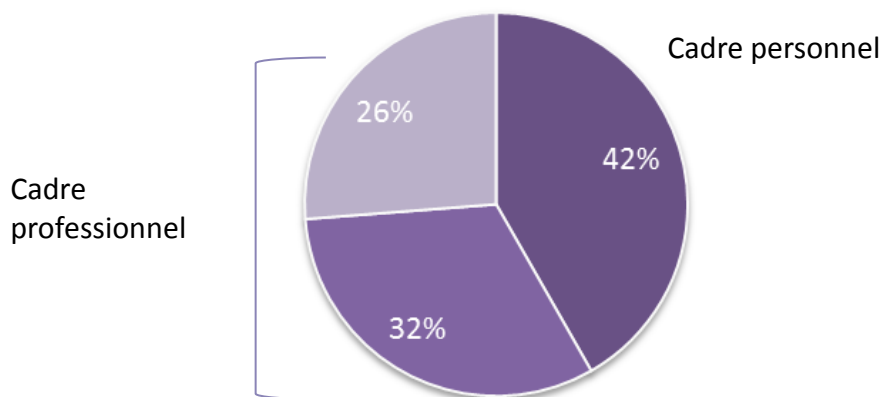
58% des utilisateurs de CIGPC ont effectué la formation dans un cadre professionnel (dont 32% pendant les horaires de travail)

42% l'ont effectué dans un cadre personnel

CIGPC

Dans quel cadre avez vous effectué cette formation ?

- Dans un cadre personnel
- Dans un cadre professionnel sur mon temps de travail
- Dans un cadre professionnel mais en dehors de mes horaires de travail



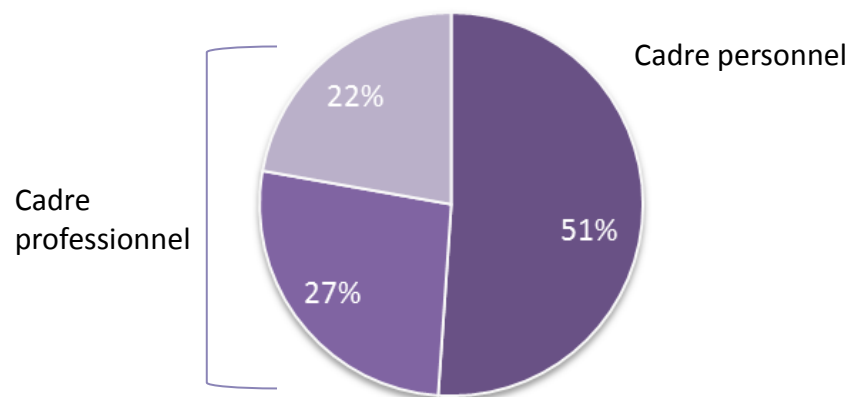
Contre 49% des utilisateurs de Vocation Fonctionnaire (dont 22% en dehors des horaires de travail de travail)

51% l'ont effectué dans un cadre personnel

VOCATION FONCTIONNAIRE

Dans quel cadre avez vous effectué cette formation ?

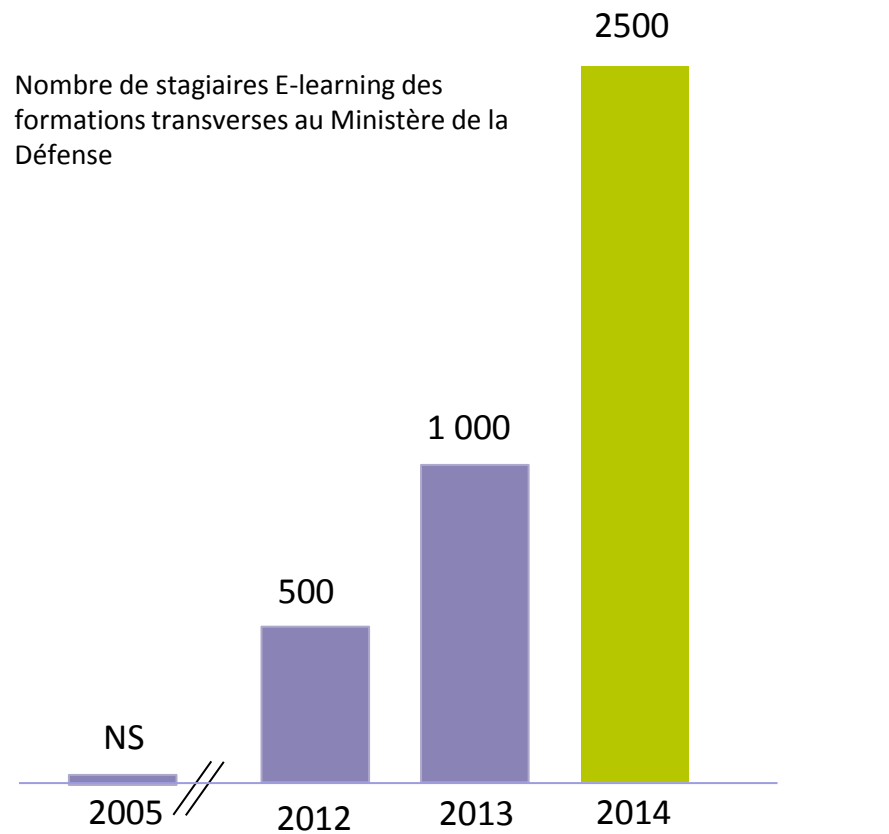
- Dans un cadre personnel
- Dans le cadre professionnel sur mon temps de travail
- Dans cadre professionnel mais en dehors de mes horaires de travail



Source : cepheidconsulting - Enquête en ligne du 11/09/14 au 21/10/14 auprès de 833 agents

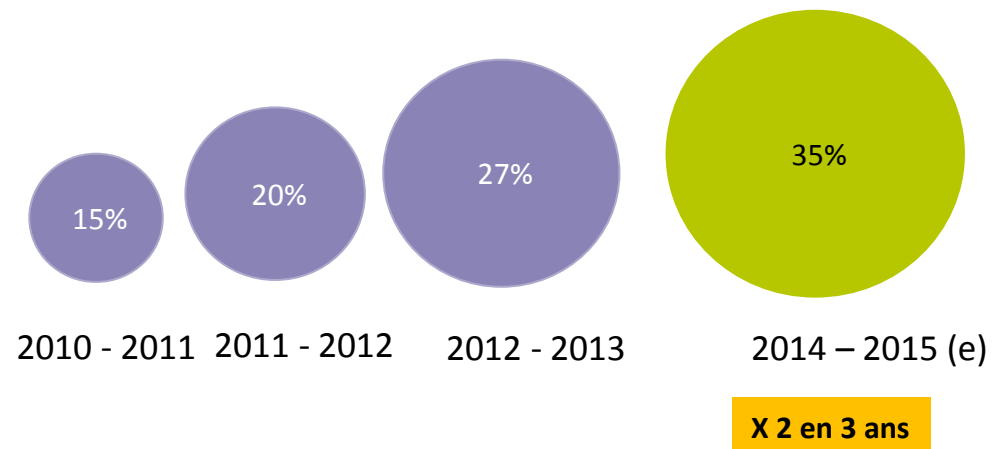
Selon les différents experts ministériels rencontrés, ce n'est pas le % de pénétration actuel qui compte mais la dynamique d'adoption qui s'accélère

MINDEF – CFD : croissance du nombre de stagiaires



MEDDE / ENTE : croissance de la part relative des stagiaires en E-learning

Part des stagiaires ENTE utilisant le E-learning en complément du présentiel sur l'ensemble de la promotion annuelle :



La perception du E-learning par les décideurs reste encore très mitigée mais évolue peu à peu grâce à l'effet d'offre et la sensibilisation par les acteurs convaincus

	MEDDE (RH)	MIN INTERIEUR (RH)	DGAFP SGAR (RH)	DGAFP (RH)	DSAF (RH)	DILA (RH)	ENTE (école)	CHEMI (« école »)	MIN DEFENSE (centre de formation)
<i>Avez-vous une expérience récente du E-learning ?</i>	Oui	Oui	Oui mais limitée	Non	Oui mais ancienne	Non	Oui	Oui	Oui
<i>Quel est votre degré de connaissance du E-learning</i>									
<i>Envisagez-vous d'augmenter la part du E-learning ?</i>	Oui	Oui	Oui Teste des offres	Plutôt non	Oui Souhaite tester des offres	Plutôt non	Oui	Oui	Oui
<i>Investissez-vous dans la E-formation ?</i>	Oui	Oui	Non	Non	Non	Non			
<i>Souhaitez-vous offrir de la E-formation au-delà de votre ministère ?</i>	En réflexion	Oui	N/A	N/A	N/A	Oui (DF)	Oui	Oui	Oui

Très élevé

Élevé

Moyen

Faible

Très faible

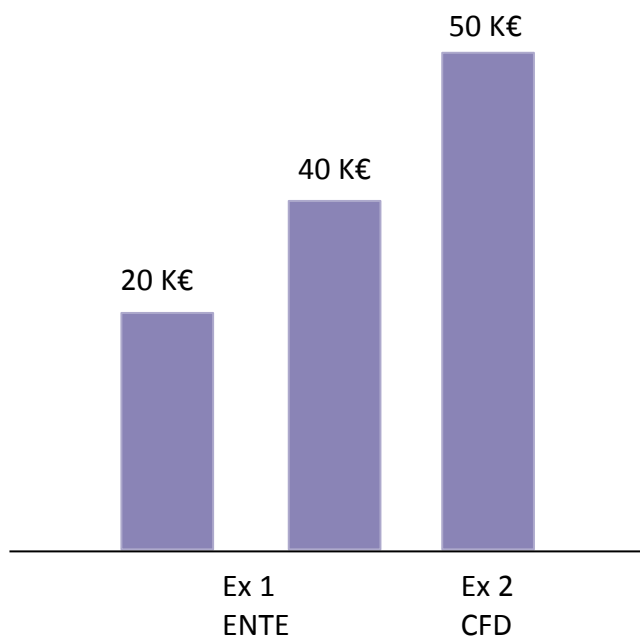


Création de E-formation
seul ou en partenariat

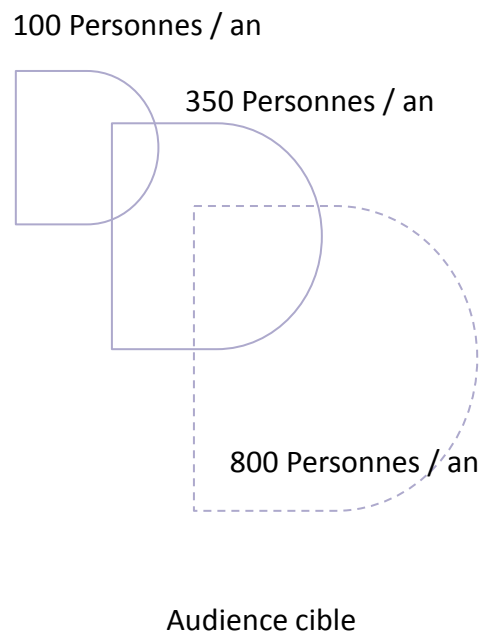
L'équation économique du E-learning se base sur les économies d'échelle et offre un coût/tête de 20 à 40% inférieur au présentiel

Le coût de développement d'une formation E-learning est très variable allant de 10 à 50 K€...

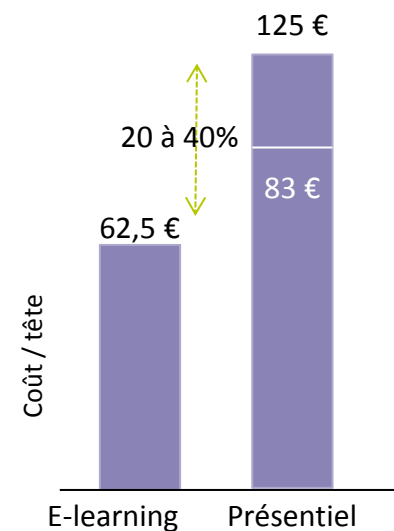
...l'investissement est réalisé pour 100 à 350 stagiaires jusqu'à 800 stagiaires par an !



Fourchette de coût de développement d'une formation en E-learning
Expression en jour/homme, allant de 3 mois à 12 mois de développement



Comparaison E-learning vs Présentiel

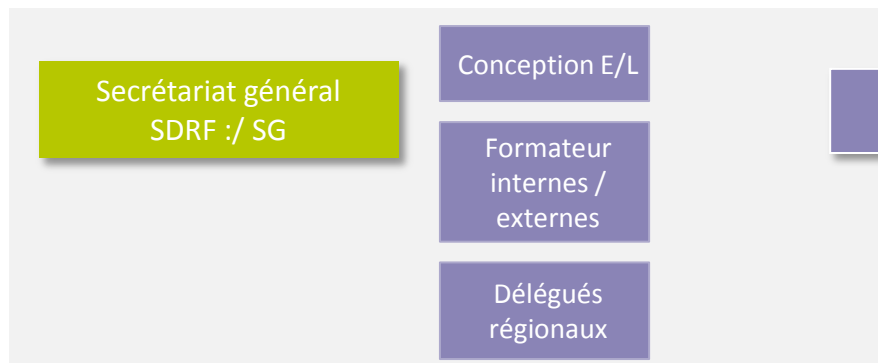


Exemple d'une formation MGT entretien d'évaluation, coût de développement E-learning : 50 K€, Cible : 800 stagiaires (N1), comparé à un session de 2 jours en présentiel de 20 /30 P à raison de 2500 € Y/c frais

L'avantage prix doit être démontré par rapport au présentiel

Au MINTER, le E/L se développe formellement au sein des centres de formation de la Police et de la Gendarmerie, ainsi qu'au secrétariat général pour toutes les fonctions support :

La sous-direction du recrutement et de la formation du SGG a recruté et formé des chefs de projet à la conception de projet E/L

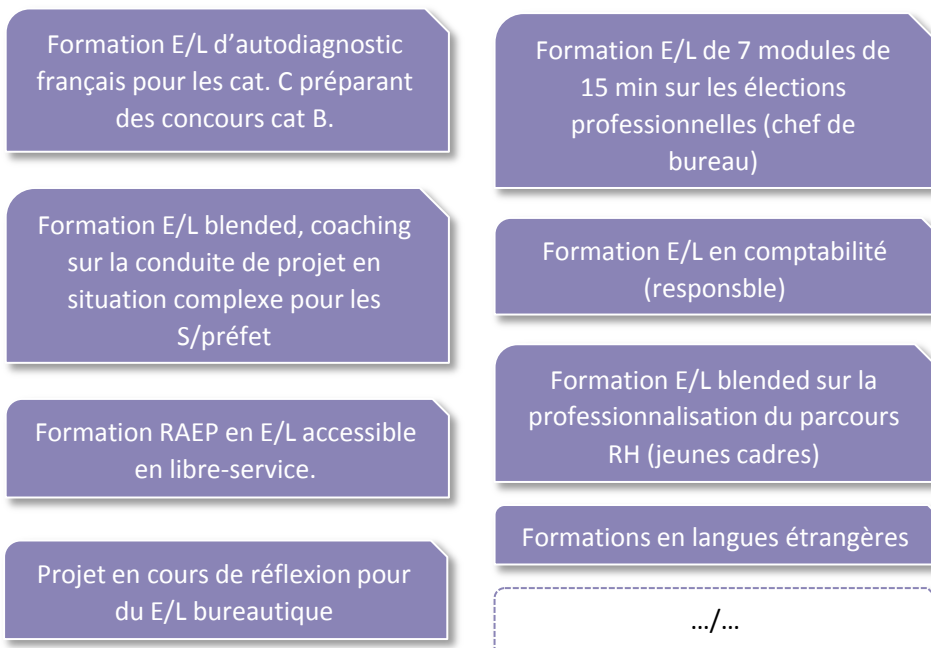


Les autres entités formation du MINTER proposent également de la E-Formation
Une stratégie nationale se met en place
Un séminaire annuel permet de coordonner, partager les initiatives...



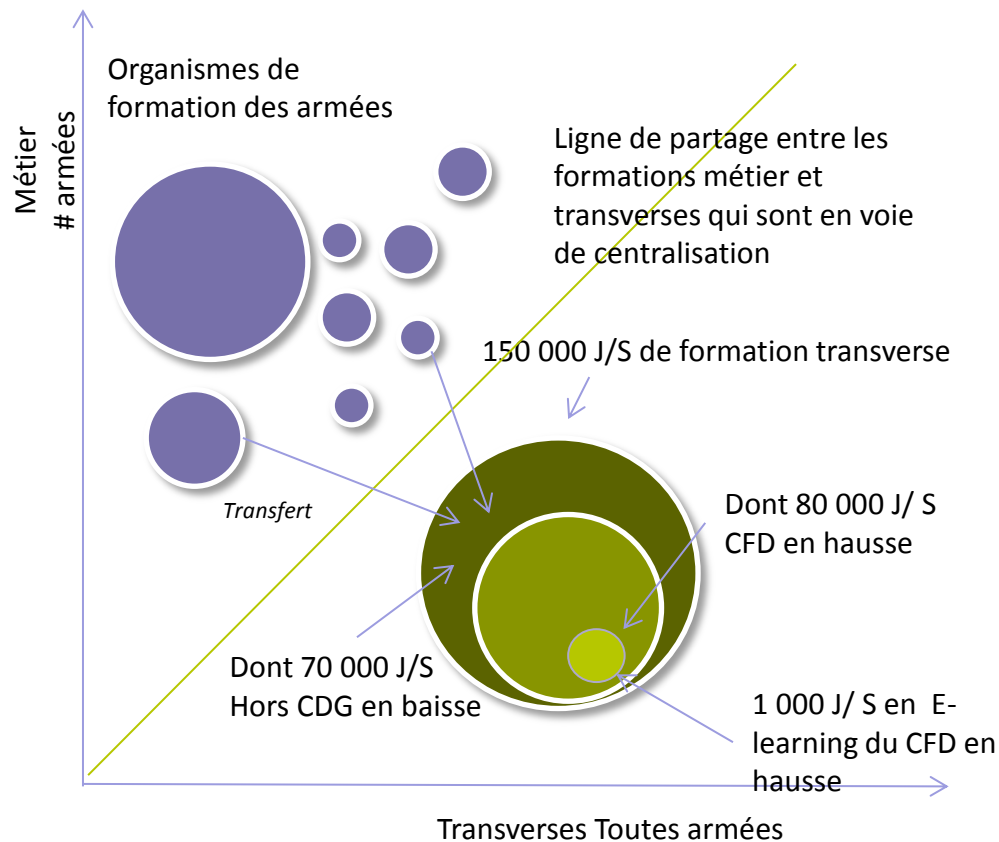
La SDRF du SG propose des actions de formation dont 30% réalisées par des prestataires extérieurs et 70% « internalisées » en s'appuyant sur les formateurs internes à temps plein et occasionnels

Exemples de formations en E/L proposées aux 55 000 agents en administration centrale et territoriale

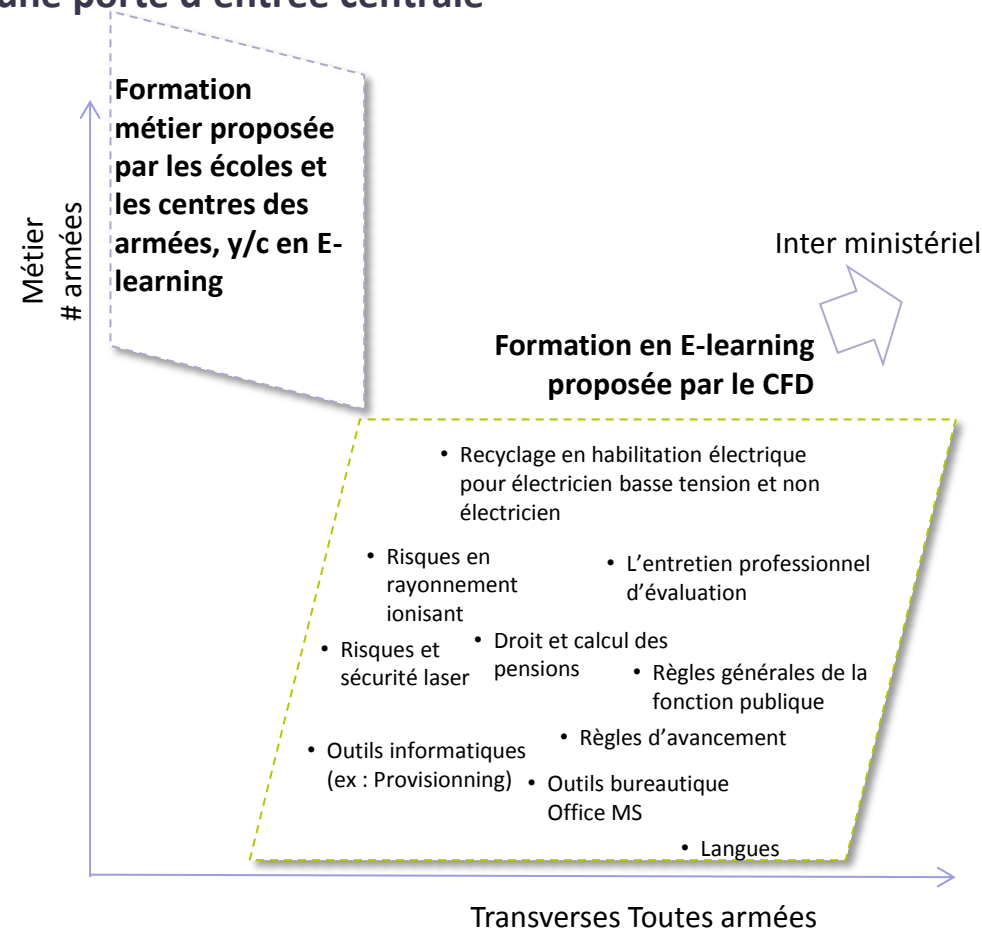


Le MINDEF a engagé un double mouvement de centralisation de l'offre transverse et de développement du E-learning à des fins internes et externes...

Centralisation de l'offre de formation « transverse » au sein du CFD

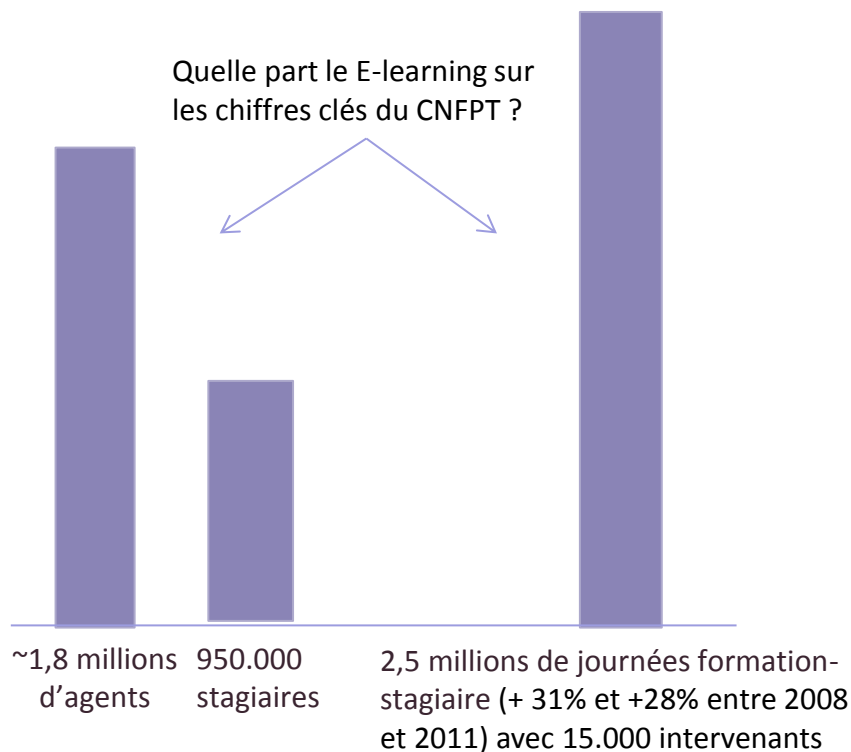


Développement du E-learning transverse, avec une porte d'entrée centrale



Pour le CNFPT, le développement du E-learning est une prérogative centrale

Le CNFPT, acteur central de la formation s'est engagé à développer le E-Learning...



...et travaille à la structuration du E-formation

- Diffusion de la E-formation sur la plate-forme LMS SYFADIS (FUTURSKILL) personnalisée et administrée en interne,
- Constitution d'une équipe vidéo sur une plate-forme spécifique LibCast
- Organisation d'une fonction « achat » de E-learning

Bilan du E-Learning positif selon le Directeur «...un bilan positif, même s'il ne faut pas cacher qu'il reste encore des réticences chez certains apprenants à s'engager dans un dispositif de formation à distance. En revanche, on enregistre des taux de satisfaction importants pour ceux qui suivent ces formations. Cela confirme la nécessité de mener des actions de promotion de ces nouveaux dispositifs auprès des collectivités territoriales...» Directeur CNFPT, in ELL, Janvier 2013

Les organismes privés de formation pensent que le E-learning peut et va se développer dans le secteur public sous réserve d'être adapté aux besoins et intégré dans un dispositif global

Le développement du E-learning vu par les acteurs

	ACTEUR 1 (spécialiste du juridique)	ACTEUR 2 (spécialiste des achats)	ACTEUR 3 (spécialiste du secteur public)	ACTEUR 4 (spécialiste des métiers FPT)	ACTEUR 4 (spécialiste des concours FP)
<i>Pensez-vous que le E-learning va se développer pour le secteur public ?</i>	Oui	Oui	Oui « en s'inspirant de ce qui est fait sur l'APHP »	Oui « Avec des prestations sur mesure type MINDEF »	Oui « En complément du présentiel ou sous de nouvelles formes »
<i>Quels sont les « facteurs de développement » du E-learning</i>	Plus d'accompagnement personnalisé (ex : coaching téléphonique)	Forte synergie entre le présentiel et des outils de E/L	Bon dosage entre standardisation et personnalisation	La capacité d'intégration des nouvelles technologies et l'agilité des concepteurs	Plus grande adaptation aux besoins évolutifs des agents