

GROUPE 2

Rôles et missions du centre d'appui

Animateur : Philippe HORIN
Rapporteur : Morgane MASSART

- **Décisions SG**

- Un co-pil e-formation DRH/SPES
- Un centre d'appui qui assure
 - une **veille** pédagogique et technologique
 - Un appui technique (**conseil, expertise**)
 - Suivi des partenariats et animation du **réseau**



Rôles et missions du centre d'appui

Veille

Partenariat, réseau

Conseil, expertise



Rôles et missions du centre d'appui Réactions

→ Quels moyens ? Quel rôle de l'ENTE par rapport au centre d'appui ?

→ Ajouter les commanditaires métiers, les maîtres d'ouvrage de formation parmi les personnes auxquelles le centre d'appui s'adresse

L'appui aux écoles sera de nature différente de l'appui à la FC. IL est difficile d'avoir une seule stratégie FAD commune pour les Écoles qui restent autonomes. (Même si il y a des synergies).

A l'inverse, on cherche à établir une stratégie claire et homogène pour la FC.



Rôles et missions du centre d'appui

→ **Problématique du recueil des besoins de formation à distance**

- Rôle du centre d'appui est aussi de **collecter les besoins de formation**
- Remarque : côté formation continue, mise en place d'une réunion annuelle entre les acteurs pour déterminer les besoins de formation des services déconcentrés. Suite à ces réunion, le centre d'appui pourra être informé.

La maîtrise d'ouvrage formation doit être pilote du recueil de besoins. Le centre d'appui sera la pour l'appui méthodologique et technique et le conseil.

Émergence des besoins : issus du co-pil. La MO formation rassemble les besoins avec le soutien du centre d'appui.



Rôles et missions du centre d'appui

→ Rôle du centre d'appui pourrait être également sur les questions de hard et d'infrastructure de structurer les spécifications et les demandes pour **faire remonter via le COPIL les besoins** rencontrés sur le terrain pour les formations.

(ex vidéos sur dailymotion, besoins d'utilisation de documents partagés...)

- **Rôle de centre d'appui : favoriser les partenariats (incitation, appui pratique)**
- Catalyser de collaboration
- Répertoire de collaborateurs possibles
- Appui aux productions collaboratives



Rôles et missions du centre d'appui

→ Travail sur la mise en avant de ressources

- Dimension pro-active de mise en avant des ressources existantes (via catalogue)
- Mais aussi dimension de veille sur ce qui existe déjà sur le sujet et ce qui est mutualisable
(mettre en avant des synergies possibles avec d'autres ministères, avec d'autres réseaux...)



Rôles et missions du centre d'appui

- Question de la gestion de la plateforme. Le centre d'appui pourrait-il avoir un rôle à cet égard ?
- Actuellement l'administration de la plateforme fonctionne bien. L'idée est que le centre d'appui travaille **en complémentarité** avec les services qui administrent et gèrent.
- Le centre d'appui est chargé d'un **rôle d'alerte** vis à vis de Syfadis en termes de bugs et apporte une expertise métier.



Rôles et missions du centre d'appui

→ Rôle important :

Animation des acteurs métiers par rapport aux bonnes pratiques, mise en évidence de processus et d'outils et développement de ressources de formation (fiches, notices...)



6^{èmes} rencontres
de la @formation



PROPOSITIONS

Schéma synthétisant les conclusions du groupe :

